

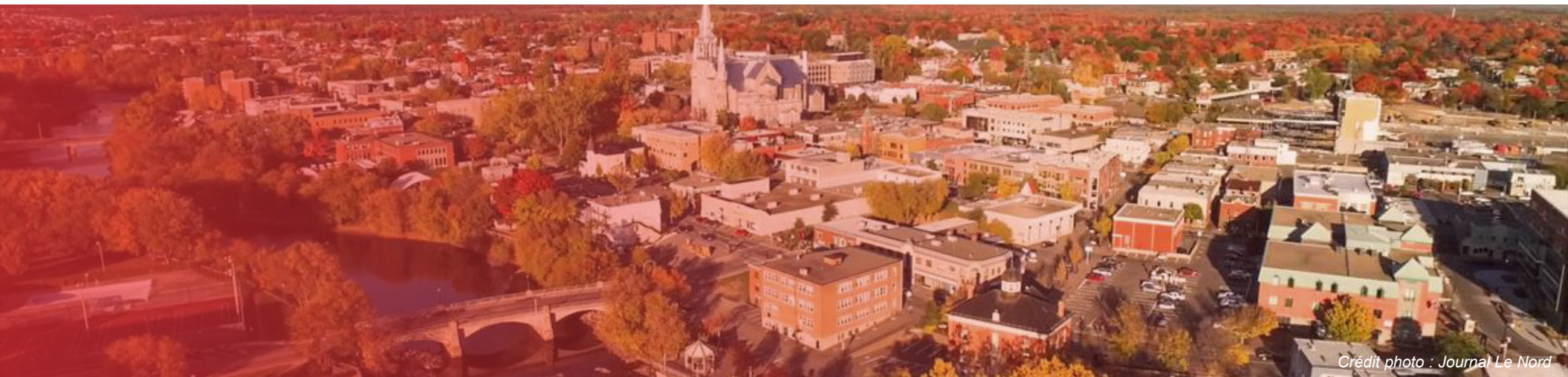
# Plan stratégique 2023-2025



---

# Table des matières

Sommaire exécutif du plan stratégique 2023-2025	4
Mise en contexte	5
Mission, vision et valeurs	8
Orientations, objectifs et chantiers d'actions 2023-2025	12



Crédit photo : Journal Le Nord

# Sommaire exécutif du plan stratégique 2023-2025

## Mission

Forte de son leadership, VSJ offre des services de qualité et bâtit un milieu de vie moderne, propice à la réalisation des aspirations de ses citoyens.

## Vision

Une ville verte, prospère, dynamique et branchée sur l'avenir où ses citoyens peuvent s'épanouir et vivre en sécurité.

## Valeurs

Respect • Éthique • Leadership • Professionnalisme

### Axe d'intervention Social

#### Orientation 1

Offrir aux citoyens des services et des échanges de qualité

#### Objectifs

- 1.1** Renforcer la vitalité et l'attractivité du centre-ville
- 1.2** Renforcer la vie communautaire au sein de la ville et de ses quartiers
- 1.3** Accroître la participation citoyenne dans les processus décisionnels de la Ville

### Axe d'intervention Économique

#### Orientation 2

Agir en leader économique assumé et efficient

#### Objectifs

- 2.1** Miser sur un développement à valeur ajoutée du secteur industriel
- 2.2** Soutenir l'expansion du secteur institutionnel
- 2.3** Soutenir le milieu économique dans sa volonté d'innover

### Axe d'intervention Environnemental

#### Orientation 3

Veiller à ce que le développement du territoire se fasse de façon durable et responsable

#### Objectifs

- 3.1** Assurer une densification durable
- 3.2** Valoriser les infrastructures municipales et vertes
- 3.3** Se doter de balises permettant de structurer les actions environnementales

### Axe d'intervention Organisationnel

#### Orientation 4

Gérer l'organisation selon les meilleures pratiques avec efficacité, agilité et bienveillance

#### Objectifs

- 4.1** Actualiser les standards et normes éthiques de gestion
- 4.2** Développer la proactivité des modes de gestion
- 4.3** Assurer une gestion financière responsable

## Mise en contexte

---

Le plan stratégique 2023-2025 de la Ville de Saint-Jérôme est le fruit d'un processus structuré et rigoureux qui vise à définir ses priorités pour les trois prochaines années afin de répondre aux enjeux spécifiques du territoire et aux besoins et attentes de sa population.

# Contexte et objectifs

Capitale régionale des Laurentides, la Ville de Saint-Jérôme souhaite réactualiser sa planification stratégique pour les trois prochaines années.

Située au cœur des Laurentides et issue du regroupement des anciennes villes de Saint-Jérôme, Bellefeuille, Lafontaine et Saint-Antoine, Saint-Jérôme est la capitale régionale de la région administrative des Laurentides. Sa population a connu une croissance supérieure à la moyenne provinciale dans les dernières années. Depuis 2016, sa population a augmenté de plus de 10 %, pour atteindre 82 061 habitants en 2023, selon le dernier décret de population.

Autre signe de son dynamisme et de son attractivité, l'économie de Saint-Jérôme s'est considérablement transformée. Traditionnellement ouvrier, le territoire est aujourd'hui reconnu comme un pôle régional commercial et institutionnel, et se positionne comme un chef de file dans l'industrie des véhicules électriques. Entre ville et nature, Saint-Jérôme offre un cadre de vie unique à ces citoyens, où sport et culture occupent une place centrale.

Au niveau municipal, la Ville a soutenu ce développement en déployant son plan stratégique 2015-2020, intitulé « Destination 2020 », qui prenait assise sur le positionnement de « cité des possibilités ». En pleine crise de la COVID-19, la Ville a par la suite mis en place son plan « VSJ 2022 » afin de soutenir la relance du territoire. Arrivant à échéance, la Ville souhaite aujourd'hui redéfinir ses priorités pour les trois prochaines années.

## Les objectifs poursuivis :



Faire le bilan des exercices de planification stratégique précédents



Comprendre les enjeux actuels du territoire et de l'organisation



Connaître les besoins, les attentes et les priorités de la population



Actualiser la mission, la vision et les valeurs de la Ville



Définir les orientations et les objectifs stratégiques de la Ville pour les trois prochaines années



Définir les grands chantiers d'actions à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs stratégiques



Opérationnaliser le plan stratégique par des plans d'action au sein de chacun des services de la Ville

# Étapes et calendrier

Le processus de planification stratégique s'est déroulé sur une période de neuf mois et a été réalisé en quatre grandes étapes.

L'exercice de planification stratégique a débuté en juin 2022 et s'est déroulé sur une période de neuf mois. Suivant un processus organisé et structuré, il a été réalisé en quatre étapes successives, soit la réalisation du diagnostic, la consultation des citoyens, la prise de décisions stratégiques et la détermination du plan d'action :

1. Le diagnostic de la situation actuelle a permis de dresser le portrait sociodémographique de la population vivant à Saint-Jérôme ainsi que les principales caractéristiques du territoire;
2. Les citoyens ont été consultés à l'aide d'un sondage qui a permis de comprendre leur perception et leur vision du territoire, ainsi que leurs besoins et leurs attentes envers la Ville;
3. L'étape des décisions stratégiques a été l'occasion pour la Ville de réactualiser sa mission, sa vision et ses valeurs ainsi que de déterminer ses orientations et ses objectifs pour les trois prochaines années;
4. Finalement, la Ville s'est assurée de définir un plan d'action qui permettra de mettre en œuvre le plan stratégique, d'en assurer le suivi et de mesurer l'atteinte des résultats.

Le calendrier de réalisation :

## 1 Juin, juillet et août 2022

Le diagnostic de la situation actuelle

## 2 Septembre et octobre 2022

La consultation des citoyens

## 3 Novembre et décembre 2022

Les décisions stratégiques

## 4 Janvier et février 2023

Le plan d'action

# Mission, vision et valeurs

---

L'exercice de planification stratégique a été l'occasion pour la Ville de Saint-Jérôme d'actualiser sa mission, sa vision et ses valeurs afin de les réaligner avec son rôle, son ambition et son identité en tant qu'organisation.

# Mission

Forte de son leadership, VSJ offre des services de qualité et bâtit un milieu de vie moderne, propice à la réalisation des aspirations de ses citoyens.

## Qu'est-ce que la mission?

La mission représente la raison d'être de la Ville, c'est-à-dire pourquoi elle existe, ce qu'elle fait, pour qui elle le fait et comment elle le fait. Un bon énoncé de mission doit être clair, concis et en mesure de traverser le temps.

Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme



# Vision

Une ville verte, prospère, dynamique et branchée sur l'avenir où ses citoyens peuvent s'épanouir et vivre en sécurité.

## Qu'est-ce que la vision?

La vision est une image nette du futur. Elle décrit la projection idéalisée et désirable de la Ville dans les années à venir. La vision se doit d'être ambitieuse pour forger l'avenir à moyen et à long terme, tout en reposant sur l'intérêt supérieur commun de toute la collectivité.

Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme

# Valeurs

## Respect

Nous faisons preuve de respect dans l'ensemble des interactions et des relations que nous entretenons avec autrui en nous montrant à l'écoute, bienveillant et ouvert à la différence.

## Éthique

L'éthique régit toutes les sphères de nos activités et nous permet de prendre des décisions qui soient éclairées, justes et équitables de façon transparente et intègre.

## Leadership

Nous démontrons du leadership en étant le chef de file et en prônant des initiatives innovantes, proactives, impliquées et inspirantes qui contribuent au rayonnement de la Ville, de ses citoyens et de ses employés.

## Professionalisme

Nous exprimons notre professionnalisme à travers des échanges et des services de qualité, qui sont basés sur des processus organisationnels aux standards élevés.

### Qu'est-ce que les valeurs?

Les valeurs sont un ensemble de croyances et de convictions collectivement partagées qui décrivent les comportements essentiels à la réalisation de la mission et de la vision de la Ville.

Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme

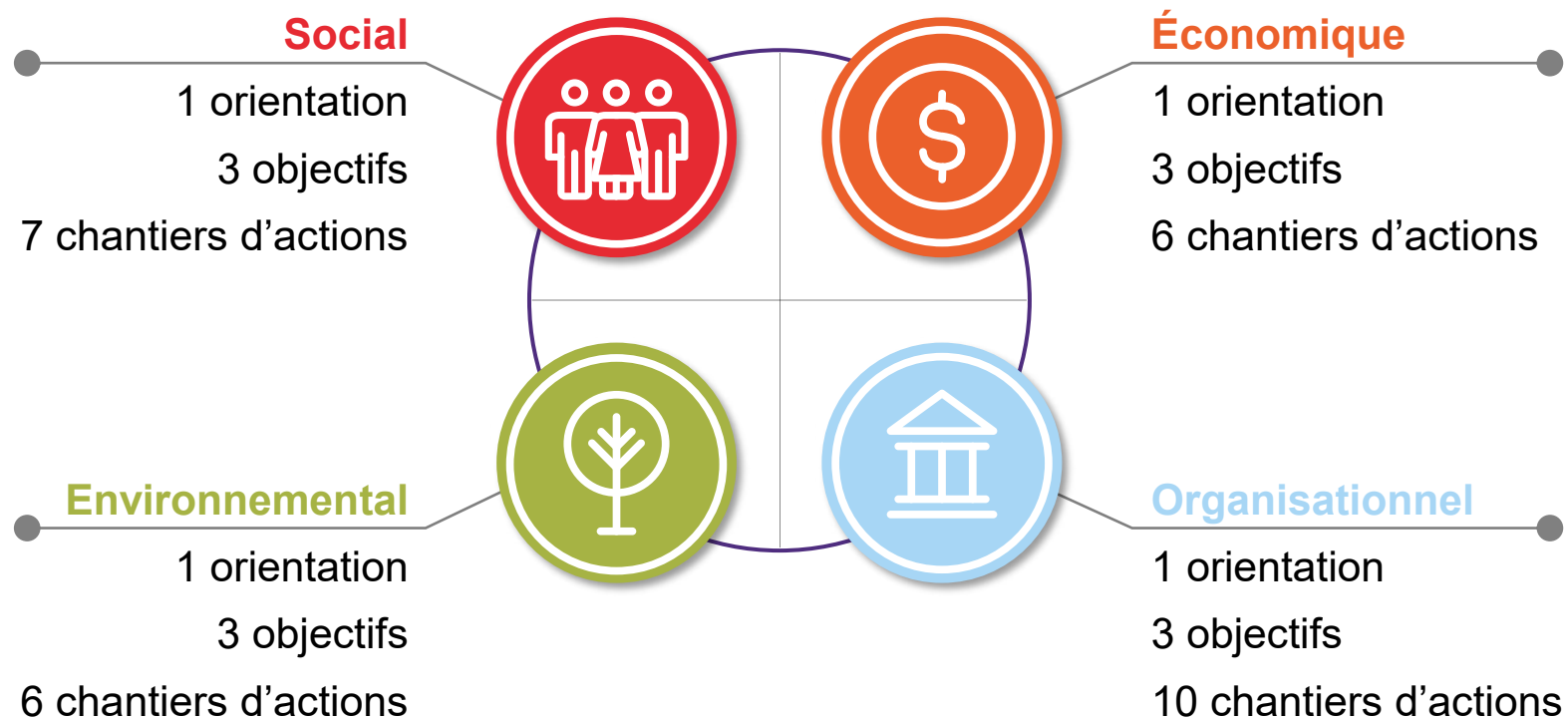
# **Orientations stratégiques, objectifs et chantiers d'actions 2023-2025**

---

La démarche a permis de définir les orientations et les objectifs de la Ville de Saint-Jérôme pour la période 2023-2025. Des chantiers d'action ont également été identifiés, à partir desquels des plans d'action opérationnels seront mis en place au sein de chacun des services de la Ville et permettront d'assurer l'atteinte des objectifs.

# Axes d'intervention

Dans une perspective de développement durable, les orientations stratégiques, les objectifs et les chantiers d'actions sont regroupés sous quatre axes d'intervention : social, économique, environnemental et organisationnel.



# 1

## Orientation

# Offrir aux citoyens des services et des échanges de qualité

### Objectif 1.1

**Renforcer la vitalité et l'attractivité du centre-ville**

#### Chantiers d'actions

- Développer le caractère distinctif
- Bonifier les activités, événements ou initiatives en collaboration avec les organismes du milieu

### Objectif 1.2

**Renforcer la vie communautaire au sein de la ville et de ses quartiers**

#### Chantiers d'actions

- Soutenir le développement d'initiatives citoyennes communautaires et intergénérationnelles
- Aménager et mettre en valeur les parcs et espaces publics
- Accroître le sentiment de sécurité

### Objectif 1.3

**Accroître la participation citoyenne dans les processus décisionnels de la ville**

#### Chantiers d'actions

- Définir et implanter un processus de participation citoyenne dans les grandes orientations et décisions de la Ville
- Évaluer l'opportunité d'établir un budget participatif



Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme

# 2

Orientation

## Agir en leader économique assumé et efficient

Objectif 2.1

Miser sur un développement à valeur ajoutée du secteur industriel

Chantiers d'actions

- Attirer des entreprises créatrices d'emplois bien rémunérés
- Favoriser et soutenir le développement des symbioses industrielles

Objectif 2.2

Soutenir l'expansion du secteur institutionnel

Chantiers d'actions

- Intensifier le développement du pôle régional de la santé
- Intensifier le développement du Quartier des arts et du savoir

Objectif 2.3

Soutenir le milieu économique dans sa volonté d'innover

Chantiers d'actions

- Assurer le leadership du développement de la filière d'électrification des transports
- Soutenir et stimuler l'activité commerciale

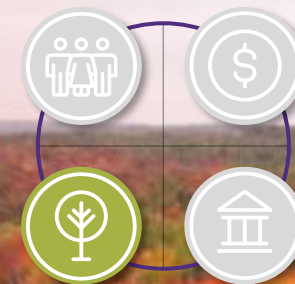


Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme

# 3

Orientation

## Veiller à ce que le développement du territoire se fasse de façon durable et responsable



Objectif 3.1

**Assurer une densification durable**

Chantiers d'actions

- Densifier et vitaliser les secteurs en redéveloppement
- Développer l'accessibilité au logement pour tous
- Développer le réseau de transport actif

Objectif 3.2

**Valoriser les infrastructures municipales et vertes**

Chantiers d'actions

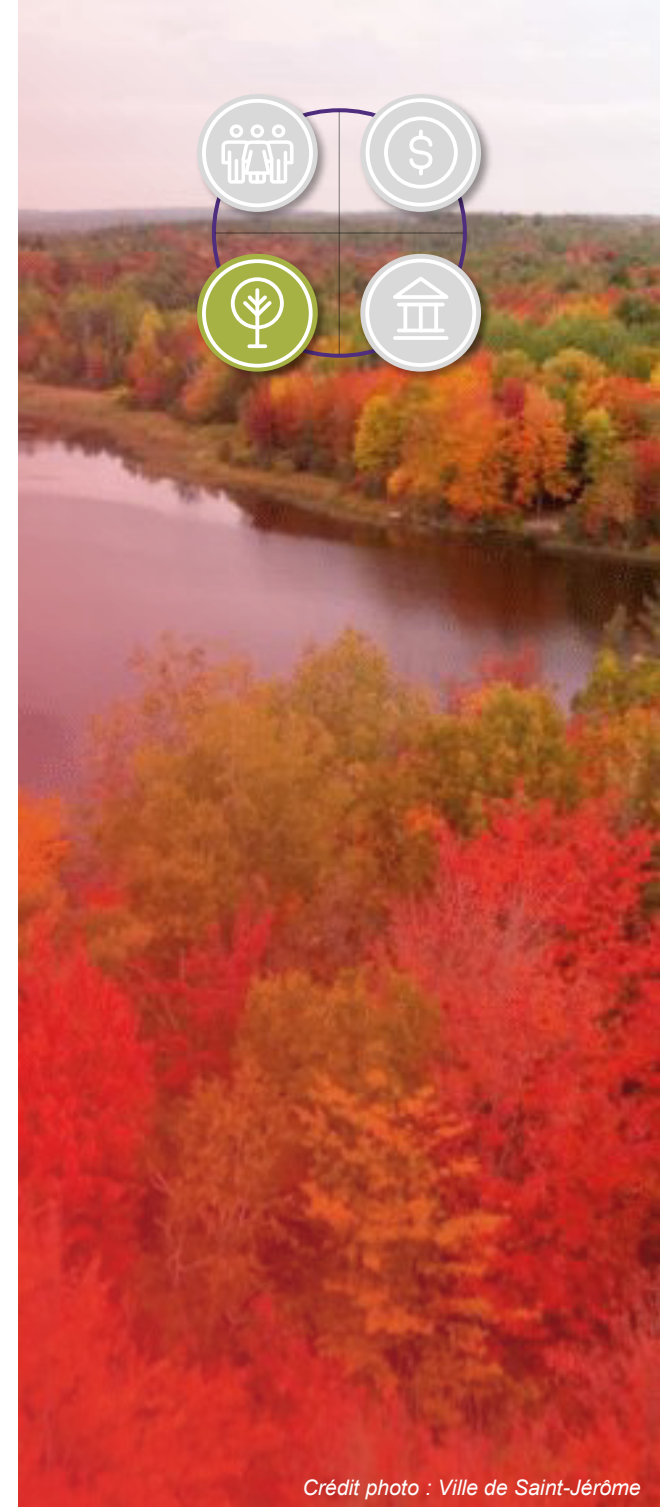
- Assurer le maintien et la gestion responsable des actifs municipaux
- Mettre en valeur les actifs et milieux naturels

Objectif 3.3

**Se doter de balises permettant de structurer les actions environnementales**

Chantiers d'actions

- Se doter d'une politique et d'un plan d'action environnementaux et en assurer le déploiement



Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme

# 4

Orientation

## Gérer l'organisation selon les meilleures pratiques avec efficacité, agilité et bienveillance

Objectif 4.1

Actualiser les standards et normes éthiques de gestion

Chantiers d'actions

- Optimiser les processus de vérification et de conformité
- Suivre et accroître la qualité et l'efficacité des services aux citoyens
- Développer une culture de gestion du risque
- Accroître la culture d'amélioration continue

Objectif 4.2

Développer la proactivité des modes de gestion

Chantiers d'actions

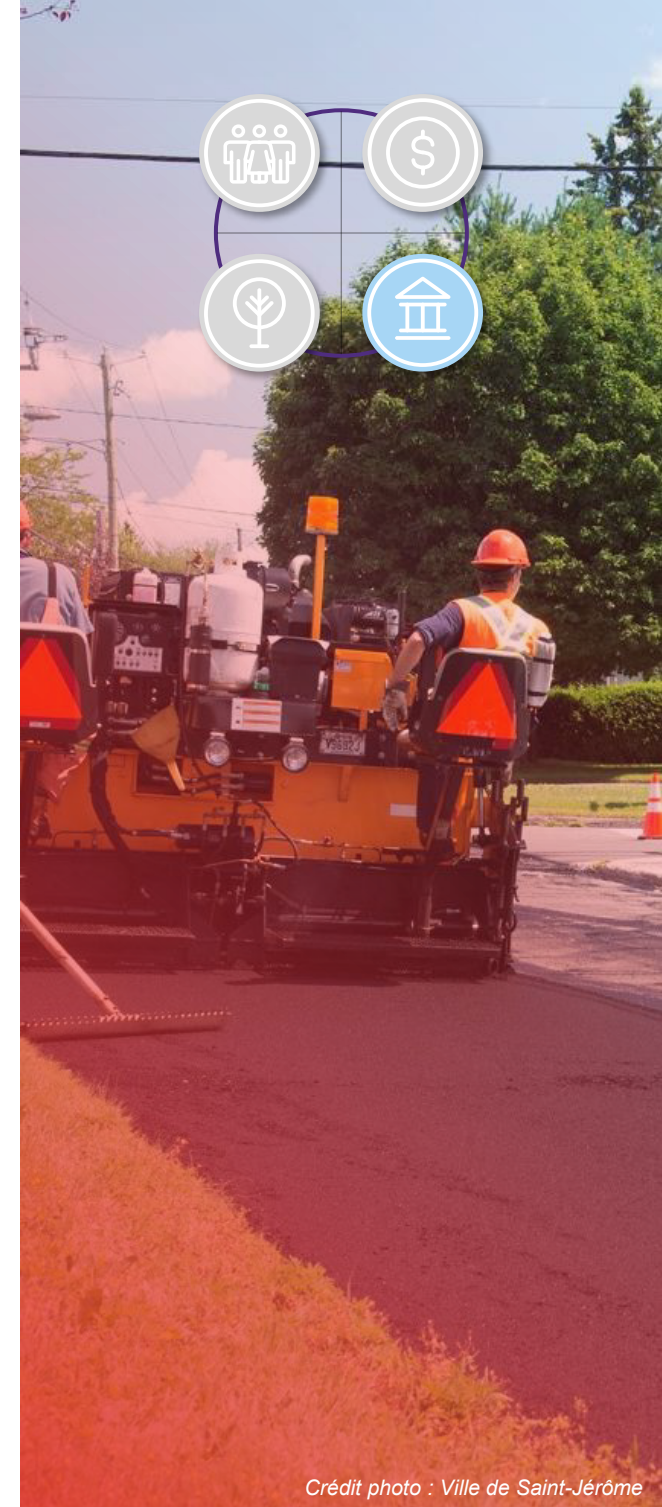
- Renforcer les liens avec les employés et la communication organisationnelle
- Développer des stratégies pour attirer et fidéliser les employés
- Se doter d'outils de mesure et les optimiser afin de suivre les objectifs
- Maximiser la sécurisation des infrastructures technologiques

Objectif 4.3

Assurer une gestion financière responsable

Chantiers d'actions

- Optimiser la gestion des revenus et des dépenses de la Ville
- Définir un cadre financier à long terme pour la matérialisation des stratégies



Crédit photo : Ville de Saint-Jérôme