

**PROCÉDURE —
LECTURE DU
COMPTEUR D'EAU**



Ville de
SAINT-JÉRÔME



TABLE DES MATIÈRES

1.	Trouver votre compteur d'eau	3
2.	Trouver le numéro de votre compteur d'eau	3
3.	Prendre la lecture de votre compteur d'eau.....	4
4.	Prendre les photographies de votre compteur d'eau	4
5.	Compléter le formulaire de lecture de votre compteur d'eau.....	5



1. Localiser votre compteur d'eau

Le compteur d'eau est normalement installé près de la valve d'arrêt de la conduite d'eau qui alimente le bâtiment.

2. Repérer le numéro de votre compteur d'eau

Selon le modèle de votre compteur, le numéro, composé généralement de huit (8) chiffres, peut être inscrit aux endroits suivants :

- Sur une étiquette présentant un code barre;
- Sur le couvercle;
- Sur la base métallique du compteur.

Voici des exemples :



3. Prendre la lecture de votre compteur d'eau

Tout d'abord, assurez-vous que le cadran soit bien nettoyé et que les informations soient bien visibles lors de la prise de lecture.

Les chiffres à relever sont ceux qui apparaissent AVANT la décimale. Selon la marque du compteur, la décimale peut être représentée par un point ou un triangle. Les décimales sont également faciles à différencier des autres chiffres puisqu'elles sont habituellement d'une couleur distincte. Les compteurs doivent être en mètres cubes (m³). Si votre compteur est en gallons (anciens modèles), il est important de le spécifier dans le formulaire.

Voici des exemples :



4. Prendre des photos de votre compteur d'eau

Vous devez prendre de deux à trois photos de votre compteur d'eau. Assurez-vous que le numéro de compteur ainsi que les chiffres présents sur le cadran sont bien visibles sur les images soumises. Il est aussi demandé de prendre une photo d'ensemble de l'installation permettant de voir le positionnement du compteur par rapport à l'entrée d'eau et l'intégrité de l'installation.

5. Remplir le formulaire de lecture de votre compteur d'eau

Finalement, vous devez remplir le formulaire électronique que vous avez reçu par courriel en joignant les photos du compteur d'eau.

Les employés de la Ville procéderont à la vérification des informations fournies et communiqueront avec vous au besoin.



2024-05-30